

000 «Зетта Страхование» (Zetta Insurance Company Ltd) – универсальная страховая компания, которая ранее называлась 000 СК «Цюрих», существует на российском рынке с 1993 года. С февраля 2015 года компания продолжила свою работу в России под брендом «Зетта Страхование». В 2018 году компания отметила свой 25-летний юбилей.

У «Зетта Страхование» более 120 точек продаж* в 44 регионах России, около 5000 агентов в более чем 150 населенных пунктах России, а также партнерские отношения с 350 автодилерами и 30 коммерческими банками. Клиентами ООО «Зетта Страхование» являются свыше 1 000 000 россиян, а также компании малого и среднего бизнеса.

Компания предоставляет более 90 программ страхования и перестрахования.

«Зетта Страхование» - это высокопрофессиональная команда специалистов, которая имеет многолетний опыт работы в страховом бизнесе. Опираясь на приобретенный международный опыт, компания предлагает клиентам высокое качество сервиса и широкую линейку продуктов по справедливой цене.

Надежность и финансовая устойчивость ООО «Зетта Страхование» подтверждена рейтинговым агентством RAEX (Эксперт РА) на уровне ruA+, прогноз стабильный.



Информация о лицензиях на право осуществления страховой деятельности

ООО «Зетта Страхование» специализируется на обслуживании физических и юридических лиц, в соответствии с лицензиями ЦБ РФ СЛ № 1083, СИ № 1083, ПС № 1083, ОС № 1083-03, ОС № 1083-04, ОС № 1083-05 от 24.06.2015 г., ОС № 1083-02 от 10.04.2018 г.

• СЛ № 1083 от 24.06.2015 - Лицензия на добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни

СИ № 1083 от 24.06.2015 - Лицензия на добровольное имущественное страхование

- ОС № 1083-04 от 24.06.2015 Лицензия на обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- ОС №1083 03 от 24.06.2015 Лицензия на обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

 ОС №1083 05 от 24.06.2015 Лицензия на обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров
- ОС №1083 02 от 10.04.2018 Лицензия на обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации
- ПС №1083 от 24.06.2015 Лицензия на осуществление перестрахования

Информация о членстве в саморегулируемых организациях и профессиональных объединениях страховщиков

- Член Национального союза страховщиков ответственности Дата вступления 11.02.2015.
- Член Российского союза автостраховщиков Дата вступления 2.02.2015.
- Член Союза субъектов страхового дела «Национальная страховая гильдия». Дата вступления 25.10.2016
- Филиал в г. Екатеринбург член Союза страховщиков Уральского региона «Белый Соболь». Дата вступления 11.11.2016.
- Член Всероссийского союза страховщиков. Дата вступления 6.12.2016
- Член-наблюдатель Союза Страховщиков Татарстана. Дата вступления 2015 Член Союза Страховщиков Санкт-Петербурга. Дата выдачи 15.03.2017

Перечень осуществляемых видов страхования

- страхование от несчастных случаев и болезней;
- медицинское страхование;
- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- страхование средств железнодорожного транспорта;
- страхование средств воздушного транспорта;
- страхование средств водного транспорта;
- страхование грузов;
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;

- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;
- страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
- страхование предпринимательских рисков;
- страхование финансовых рисков;

иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования:

- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

Адреса места нахождения ООО «Зетта Страхование» и офисов с указанием их назначения

121087, Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп.11

Телефон Контакт-центра по РФ (звонок бесплатный). 8 800 700 77 07

Актуальная информация об адресах места нахождения офисов с указанием их назначения размещена на официальном сайте OOO «Зетта Страхование»: https://zettains.ru/contacts/office_sale/

Сведения о способах защиты прав получателей страховых услуг и об адресах для направления обращений

Информация об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в т. ч. о возможности подать заявление о страховом случае в электронной форме

Для направления обращений в ООО «Зетта Страхование»:

Вы можете направить свое обращение следующими способами:

- Лично обратившись по месту приёма обращений
- По почте в адрес филиала ООО «Зетта Страхование» по месту фактического нахождения
- Заполнив электронную форму на официальном сайте компании «Зетта Страхование»: https://zettains.ru/contacts/topic/

Для направления в Саморегулируемые организации: Во Всероссийский союз страховщиков (ВСС) Вы можете обратиться:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: customer@zettains.ru Полная информация о способах направления обращения размещена на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков (BCC): http://www.ins-union.ru/rus/1695

Для направления в адрес финансового уполномоченного:

ООО «Зетта Страхование» в соответствии с требованиями федерального закона от 04.06.2018 г. №123-Ф3 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» информирует о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному.

- Адрес сайта финансового уполномоченного в сети «Интернет»: https://finombudsman.ru
- Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Номер телефона — 8 (800) 200-00-10

Актуальная информация о местах приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на официальном сайте OOO «Зетта Страхование»:

https://zettains.ru/contacts/office_sale/

2. Вы можете заявить о страховом случае в электронной форме (по полисам ОСАГО и КАСКО - для физических лиц, КАСКО - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) на официальном сайте ПАО СК «Зетта Страхование»: https://zettains.ru/contacts/service/

Если произошел страховой случай по другим видам страхования, пожалуйста, свяжитесь с нами по номеру: 8 800 700 77 07 (бесплатно по РФ).

Реквизиты ООО «Зетта Страхование»

ООО «Зетта Страхование» ИНН 7710280644 КПП 773001001 ОГРН 1027739205240 ОКПО 11407443 ОКАТО 45268595000 ОКТМО 45328000000 ОКОГУ 4210014 ОКФС 16

ОКОПФ 12300

Расчетный счет №40701810700040000017 в Банк ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525187

Корреспондентский счет №3010181070000000187

Юридический адрес: 121087, Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп.11 Фактический адрес: 121087, Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп.11

Генеральный директор: Фатьянов Игорь Сергеевич, действующий на основании Устава