



Ранее Liberty Страхование

О компании

Совкомбанк Страхование – современная страховая компания, которая применяет в своей работе новейшие технологии и лучшие международные практики в сфере управления процессами.

В своей работе мы следуем принципам правильного и ответственного отношения к клиентам, деловым партнерам, сотрудникам и делу, которым мы занимаемся.

Мы стремимся быть лучшими страховыми партнерами для наших клиентов: предлагать лучшие продукты, лучшие цены и, конечно, лучший уровень обслуживания. Судя по оценкам, которые мы получаем от наших клиентов, у нас это получается. Мы будем рады, если и вы оцените нашу работу: вы можете позвонить в Центр контроля качества, отправить информацию через сайт или обратиться в любой из наших офисов.

Совкомбанк Страхование обладает рейтингом надежности от рейтингового агентства «Эксперт РА» на уровне ruA, прогноз развивающийся. Узнайте рейтинги российских страховых компаний: <http://raexpert.ru/ratings/insurance/>.

В 2017 году наша компания была удостоена звания Лауреата конкурса «Сделано в Петербурге» за услуги страхования. Организаторы – фонд «Сделано в Петербурге» совместно с Законодательным Собранием Санкт-Петербурга, Ленинградской Торгово-промышленной палатой.

Мы работаем для вас и отвечаем за результат. И мы будем рады разделить наши успехи и достижения вместе с вами.

Наши преимущества

НАДЕЖНОСТЬ



Устойчивость и надежность

Наша репутация надежной и устойчивой компании подтверждена неизменным присутствием в рейтинге топ-25 страховщиков России (без учета лайф-компаний) и входением в группу Совкомбанка, российского частного универсального банка федерального масштаба.

Наша рейтинговая оценка от «Эксперт РА» на уровне ruA, прогноз по рейтингу – развивающийся.

Надежность страховых операций подкреплена облигаторными программами в высокорейтинговых международных перестраховочных компаниях. На сегодняшний день в компании действуют комплексные договоры перестрахования по всем основным линиям бизнеса. Так, Совкомбанк Страхование имеет облигаторные программы по имущественному, грузовому и морскому портфелям, ответственности, от несчастного случая, болезней, титульного страхования (в том числе

и полисов комплексного ипотечного страхования), автострахованию, страхованию рисков отмены зрелищных и массовых мероприятий, страхованию имущественного портфеля от рисков катастроф. Часть рисков, согласно законодательству, размещена в АО «Российская Национальная Перестраховочная Компания».

СЕРВИС



24/7 на связи

С нами можно связаться и решить любую проблему 24 часа в сутки 7 дней в неделю, позвонив в круглосуточный Контакт-центр. Это касается внесения изменений в полис, урегулирования убытков и т.д.

Гибкость в принятии решений

Благодаря оптимизации бизнес-процессов, отсутствию административных барьеров, мы принимаем решения, исходя из запросов каждого клиента, уделяя особое внимание нюансам и пожеланиям.

Персональный подход

Нас отличает персональный подход к клиентам: начиная от подбора и разработки индивидуальных программ и условий страхования, заканчивая полным сопровождением клиентов на весь период действия договора.

Экономим время клиентов

Наши частные и корпоративные клиенты имеют возможность дистанционного обслуживания, что упрощает и ускоряет для них взаимодействие со страховой компанией. Например, можно заказать доставку страховки, удаленно урегулировать убытки по страховым случаям и проч.

Более 50 видов страхования

Мы работаем по 50 видам страхования, среди которых страхование имущества, автострахование, страхование путешественников, страхование грузов, строительно-монтажных рисков, ипотеки, ДМС и многие другие.

КАЧЕСТВО



Сохраняем высочайшее качество обслуживания

Мы стремимся предлагать нашим клиентам все самое лучшее – лучшие продукты, лучшие цены и, конечно, лучший уровень обслуживания. Судя по оценкам, которые мы получаем от наших клиентов, у нас это получается.

Специально для обеспечения высокого уровня обслуживания наших клиентов в компании действует Центр контроля качества.

Мы постоянно работаем над улучшением качества обслуживания, в том числе опираясь на международную систему оценки NPS (Net Promoter Score). Индекс потребительской лояльности NPS – это общепринятая мировая методика, позволяющая максимально точно оценить уровень приверженности клиентов. Она строится на анализе готовности клиента порекомендовать компанию своим друзьям и знакомым.

Так, за март-апрель 2019 года мы получили высокие баллы от клиентов, чьи страховые случаи по КАСКО были урегулированы в данный период. По шкале от 0 до 10 наши клиенты нам поставили:

- 9,55 балла за внимание, проявленное представителем компании;
- 9,45 балла за быстроту реагирования по страховым случаям;
- 9,33 балла за знания и разъяснение процесса представителем компании.

Мы будем рады, если и вы оцените нашу работу: вы можете позвонить в Центр контроля качества, отправить информацию по e-mail или обратиться в любой из наших офисов.

Нас ценят

В 2012 и 2013 наша компания получила номинацию «Клиентский сервис» престижной премии «Финансовая Элита России».

ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ И ОПЫТ



Инновационность

Многие страховые полисы вы можете оформить и оплатить, не выходя из дома или офиса, всего за 5 минут на нашем сайте. Для корпоративных клиентов доступно администрирование договоров онлайн.

Совкомбанк Страхование обладает рейтингом надежности «ruA» от «Эксперт РА»

Совкомбанк Страхование обладает рейтингом надежности от рейтингового агентства «Эксперт РА» на уровне ruA, прогноз – развивающийся. Узнайте рейтинги российских страховых компаний: <http://raexpert.ru/ratings/insurance/>.

Лицензии и виды деятельности

ЛИЦЕНЗИЯ	ВИД СТРАХОВАНИЯ / ДАТА НАЧАЛА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Лицензия Банка России СЛ №1675	Страхование от несчастных случаев и болезней / 25.01.1995 Медицинское страхование / 25.01.1995
Лицензия Банка России СИ №1675	<p>Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) / 25.01.1995</p> <p>Страхование средств водного транспорта / 21.11.2000</p> <p>Страхование грузов / 25.01.1995</p> <p>Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) / 12.02.1998</p> <p>Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования / 25.01.1995</p> <p>Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств / 25.01.1995</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств / 25.01.1995</p> <p>Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты / 21.11.2000</p> <p>Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг / 25.10.2001</p> <p>Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам / 25.01.1995</p> <p>Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору / 25.10.2001</p> <p>Страхование предпринимательских рисков / 21.11.2000</p> <p>Страхование финансовых рисков / 25.01.1995</p> <p>Страхование средств железнодорожного транспорта / 21.06.2012</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта / 21.06.2012</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта / 27.12.2012</p>
Лицензия Банка России ОС №1675-03	Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств / 24.06.2003
Лицензия Банка России ОС №1675-04	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте / 31.01.2013
Лицензия Банка России ОС №1675-05	Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров / 17.05.2012
Лицензия Банка России ПС №1675	Перестрахование / 12.05.2009

Реквизиты

Совкомбанк страхование (АО)

ИНН 7812016906 КПП 783501001

Юридический адрес: 196084, Санкт-Петербург,

Московский пр., д. 79а, лит.А

р/сч 40701810412010170604

Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»

к/сч 30101810445250000360

БИК: 044525360

КПП: 770343003

ОКАТО 40262000000 ОКПО 31907067

тел/факс: 449-47-58, факс 449-47-59